



Bilan des enquêtes de satisfaction des Formations 2025

Analyse des retours des enquêtes de satisfaction des stagiaires

Réponses apportées aux différents problèmes soulevés

Votre avis compte, et vous l'avez exprimé.

Merci à l'ensemble de nos sociétaires qui ont pris le temps de répondre aux enquêtes de satisfaction des formations tout au long de l'année.

Grâce à vos réponses, nous avons pu analyser vos attentes et faire évoluer nos services.

Merci pour votre engagement et votre confiance.

Objectifs de l'Enquête : Pourquoi vos retours comptent



Collecte

Amélioration Continue : L'objectif visé est d'avoir un maximum de retours pour optimiser nos services de formation.



Analyse

Détection d'anomalies : Identifier les dysfonctionnements logistiques ou pédagogiques pour les éviter aux prochaines sessions de formation.



Action

Correction : Mettre en place des actions correctives immédiates pour éviter la reproduction des erreurs.

Méthodologie Appliquée

1

Le Retour à Chaud

Envoi systématique des enquêtes dès la fin de la formation.

2

Gestion du Seuil de Représentativité

Si le taux de réponse est inférieur à 10%, une enquête téléphonique ou par mail est déclenchée pour garantir la fiabilité des résultats.

3

Les Critères Evalués

- Les lieux de formation et l'accessibilité
- Le contenu des formations
- L'organisation des formations et la durée des formations
- L'animation de la formation et les diapositives
- Les suggestions d'amélioration et les points forts

Vue d'Ensemble & Participation 2025

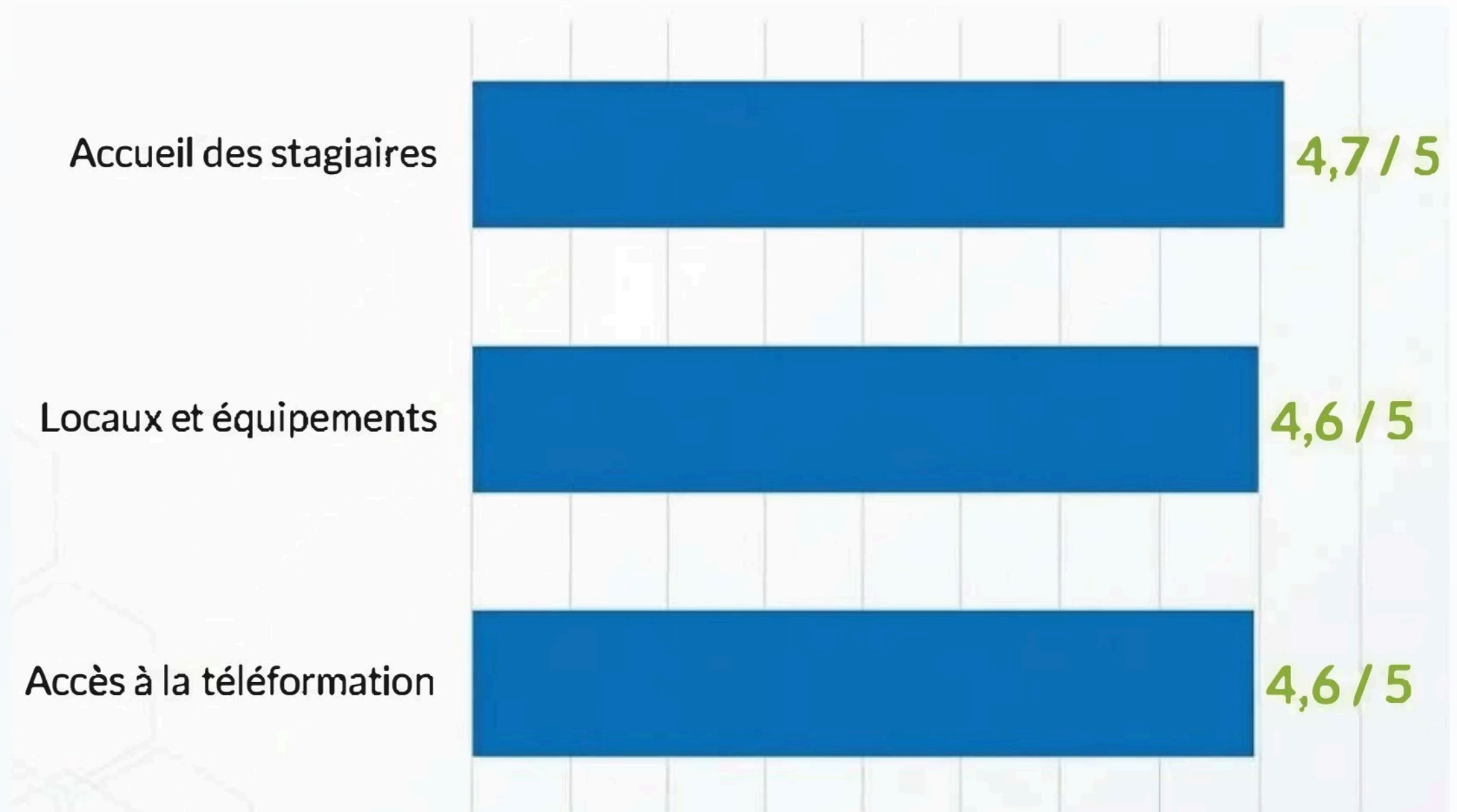
L'ensemble des formations a généré 150 réponses sur un total de 1 004 enquêtes envoyées en 2025, représentant un taux de participation de 15 %.



Un panel représentatif permettant une analyse fiable des tendances.

**Taux de satisfaction global
de 4.5/5**

Lieux de formation et accessibilité



Une satisfaction globale sur les conditions d'accueil et les outils pédagogiques.

Performance au niveau Pédagogique

L'intérêt et l'animation offrent une marge de progression qui motive notre projet 2027.



Intérêt pour la formation Score de 4.3

Animation et défilement Score de 4.6

Conformité des tests Score de 4.6

Clarté du contenu Score de 4.7

Analyse Qualitative des commentaires reçus

**Pour une transparence totale, nous avons compilé l'ensemble des
commentaires écrits.**

Analyse : Points de Vigilance sur les lieux de formation et l'accessibilité

Confort & Services

"Manque de confort en salle (pas d'eau disponible)"

Réf: formation MQCL du 23 au 24/09 à l'hôtel BOLLAERT.

"Pas de boisson et gourmandise... accueil catastrophique"

Réf: formation MQVL du 18/06 au 19/06 à Saint-Donat.

"Bouteille d'eau vu la chaleur"

(62)

Réf: formation MQVL du 11 au 12/06 à l'hôtel campanile Bethune.

Accessibilité & Bruit

"Lieux difficiles d'accès (bouchons) et bruyants"

Réf: formation MQCL du 19 au 20/11 à l'hôtel Amaya.

"Louer des salles plus proches de la rocade et de la sortie autoroute A62"

Réf: formation MQCL du 19 au 20/11 à l'hôtel Amaya.

Information : "Explication ou dire où se passe le deuxième jour pour le déplacement"

Réf: formation MQCL du 08 au 09/10 à Saint Quentin.

Analyse : Points de Vigilance Pédagogiques

Rythme & Support

"Certaines diapos défilant trop vite, pas le temps de relever des notes"

Réf: formation Initiale CL du 02 au 05/09 à Veigné.

"Formation trop longue, faisable sur une seule journée"

Réf: formation MQCL du 11 au 12/06 à SKYBOWL.

"Formation trop longue à mon goût"

Réf: formation MQCL du 15 au 16/10 à HAUBOURDIN.

Contenu & Pertinence

"Impression de faire un MQVL, doublon pour moi"

Réf: Visio MQ EXPLOITANT du 30/06 au 01/07/2025.

"Recibler le sujet... que ça concerne plus des problèmes d'exploitation" (Visio)

Réf: Visio MQ EXPLOITANT du 30/06/2025.

"Voir des cas particuliers en pratique"

Réf: formation MQCL du 19 au 20/11 à l'hôtel Amaya.

Les points forts

Analyse : Les Points Forts & Éloges

"Formateur
Christophe au top"

"Toujours au top avec
Alban, très clair et
explique très bien"

"Rien mais de la pratique
comme cette année c'est top"

"Bonne
ambiance"

"Très bonne
formation en tout"

"Formation comme
d'habitude intéressante"

"Tout était parfait"



Vous avez aimé la partie pratique cette année

"...de la pratique comme cette année c'est top"

"Le temps de pratique permettrait d'avoir plus de contenu. Ici fonction 2 et 5, je pense que d'autres fonctions auraient pu être abordées durant la pratique."

Les suggestions

"pour cette formation en Corse, peut-être voir un autre lieu (histoire de visiter). cet année, nous avons visité la Corse du Nord et avons séjourné une nuit à Calvi. l'Hôtel sympa et bénéficiant apparemment d'une salle de réunion."

*"voir si possible de décaler en début ou fin de semaine (lundi mardi ou jeudi vendredi)? cela serai plus facile pour le tourisme ;-)
ce n'est que des suggestions, aucunement une critique."*

Récapitulatif des problèmes identifiés

Disparités de qualité des salles formation (bruit, absence d'eau, accès)

Monotonie, diapositives trop rapides, manque de cas pratiques

Redondances perçues des contenus

Animation des formations



Réponses de A3S

1- Innovations technologiques dans la conception des modules de formation

Avant (2025)



Linéaire, Passif, peu d'animations des diapositives

Répondre à la baisse d'intérêt (Note 4,3/5)

par une expérience utilisateur engageante.

Après (A3S 2027)



**Participatif,
Rythmé,
Diversifié (vidéos cas pratiques, quizz)
Animé
Intéressant**

Réponses de A3S

2- Les lieux de formation et le confort

Confort, collations

Les salles de formation mentionnées feront l'objet d'une analyse afin de résoudre les problèmes mineurs ou, le cas échéant, de changer de salle de formation.

Accessibilité des salles de formation

Les salles indiquées comme inaccessibles seront réexaminées afin d'évaluer la possibilité d'identifier des options plus adaptées pour les réservations de salles en 2026.

Réponses de A3S

3- Les modalités de réalisation des formations

Les modalités de formation sont définies par un référentiel fourni par le ministère. Les modules sont ensuite conçus par nos formateurs puis corrigés par le ministère.

Nous n'avons pas la main sur les modalités d'exécution de ces formations qui sont réglementaires.

Nous avons entendu vos retours 2025.

"La coopérative A3S mettra tout en œuvre pour rendre les formations plus vivantes tout en respectant les exigences réglementaires.

Merci à tous les sociétaires qui ont répondu à cette enquête ; nous vous invitons à continuer de vous exprimer via les enquêtes de satisfaction.

Tous vos avis sont étudiés et analysés avec soin afin d'améliorer nos services".

